

## Wie zijn we?

Advies Bureau Combee heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon : 058-8448899 / 06-28951112
- E-mail : info{at}abcombee.nl
- Website : www.abcombee.nl | www.adviseuraanhuis.nl | www.verzekeringabc.nl
- Adres : Ytsjesân 99, 8939 DN LEEUWARDEN

## Waarom deze verklaring?

Bij onze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze Privacy Verklaring informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

## 1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- ✓ contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- ✓ leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- ✓ gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- ✓ gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- ✓ gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- ✓ gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- ✓ bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- ✓ gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- ✓ gegevens over ingediende claims/claimhistorie;

1.2 Alle hierboven genoemde gegevens kunnen wij ook van uw medewerkers verwerken indien u werknemersverzekering via ons offreert of administreert.

1.3 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met uw toestemming.

## 2. Doelen van de verwerking van gegevens

2.1 Wij verwerken (uw) persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- ✓ het beoordelen en accepteren van potentiële klanten voor o.a.:
  - Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheken, spaarrekeningen, etc.
  - Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
  - Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
  - Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen
- ✓ het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- ✓ het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- ✓ het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- ✓ het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- ✓ het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- ✓ het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- ✓ het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

### 3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- ✓ het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- ✓ het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- ✓ de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- ✓ wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt.

### 4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben.

Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

### 5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- ✓ of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- ✓ de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- ✓ inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- ✓ bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- ✓ aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- ✓ beperking van uw persoonsgegevens;
- ✓ verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- ✓ overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- ✓ vragen over de inhoud van deze Privacy Verklaring.

5.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek.

Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

### 6. Beveiliging van uw gegevens

6.1 Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

## 7. Verstrekken van gegevens aan derden

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als deze verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:
- ✓ financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren of waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
  - ✓ personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
  - ✓ externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
  - ✓ schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
  - ✓ notarissen, advocaten, accountants, collega kantoren (in voorkomende gevallen).
  - ✓ overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk doet op uw privacy
- 7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## 8. Contactformulier en nieuwsbrief

- 8.1 Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## 9. Cookies

- 9.1 Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:
- ✓ de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
  - ✓ het tijdstip en de duur van uw bezoek;
  - ✓ welke pagina's bezocht zijn;
  - ✓ foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.
- 9.2 Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.
- 9.3 U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

**10. Wijzigingen van deze Privacy Verklaring**

Het kan voorkomen dat we deze Privacy Verklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds de meest actuele verklaring.

**11. Klachtrecht**

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of hoe wij omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).